



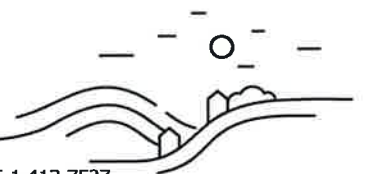
Hegyközségek  
Nemzeti Tanácsa  
SZAKMAKÖZI SZERVEZET

## A HEGYKÖZSÉGEK NEMZETI TANÁCSA

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

**ügyfelek személyes adatait érintő egyes adatkezelésekről**

Budapest, 2022. szeptember



A Hegyközségek Nemzeti Tanácsa (a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint köztisztviselő a vele ügyféli minőségben kapcsolatban álló természetes személyek (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes adatainak kezelése tekintetében adatkezelőnek minősül, ezért részükre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseivel összhangban a következő tájékoztatást adja és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy az Érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos, közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

## I. Az Adatkezelő adatai

### Hegyközségek Nemzeti Tanácsa

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 84/A.  
Telefonszáma: +36 (1) 413-7527  
E-mail címe: [hnt@hnt.hu](mailto:hnt@hnt.hu)  
Képviseli: dr. Brazsil Dávid főtitkár

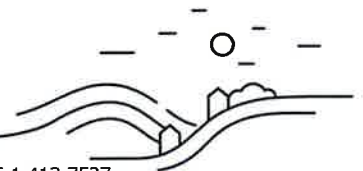
## Az Adatkezelő elérhetősége

Adatainak kezelésével kapcsolatosan az alábbi módokon kérhet tájékoztatást:

- ügyfélfogadási időben személyesen, Adatkezelő 1119 Budapest, Fehérvári út 84/A. szám alatti székhelyén.
- Elektronikus elérhetőséggel a [hnt@hnt.hu](mailto:hnt@hnt.hu) e-mail címén.
- Telefonos elérhetőséggel a következő telefonszámon: +36 (1) 413-7527

## II. Az adatkezelés célja

Az Érintettek által benyújtott kérdés, panasz vagy bejelentés kivizsgálása, ügyintézés és megválaszolása érdekében az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat nyilvántartja, kezeli.



### **III. A kezelt adatok köre**

Az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok, melyek leggyakrabban:

1. az Érintett teljes neve;
2. az Érintett születési helye és ideje;
3. az Érintett lakcíme;
4. az Érintett kapcsolattartási adatai (pl.: telefonszáma, e-mail címe);
5. jogi személy esetén, annak meghatalmazottjaként, képviselőjeként eljáró természetes személy adatai (így különösen a meghatalmazott vagy képviselő teljes neve, az általa képviselt szervezet megnevezése, székhelye, kapcsolattartási adatai);
6. az Érintett által előterjesztett kérdésben, panaszban vagy bejelentésben foglalt valamennyi személyes adat.

### **IV. Az adatkezelés jogalapja**

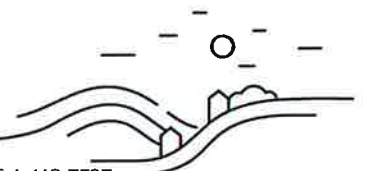
A jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában megjelölt személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintett által benyújtott kérdés, panasz vagy bejelentés jellegétől, tárgyától, ügykörétől és az ügyintézésével összefüggő feladatellátás milyenségétől függően – egyedi mérlegelés alapján - lehet:

- **a GDPR 6. cikk (1) albekezdésének e) pontja**, tekintettel arra, hogy az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott **közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges** vagy;
- **a GDPR 6. cikk (1) albekezdésének a) pontja**, ha **az Érintett kifejezett hozzájárulását adta** személyes adatainak kezeléséhez.

### **V. Adatkezelés időtartama**

A GDPR 5. cikk (1) albekezdés e) pontjában, valamint az Infotv. 4. § (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Adatkezelő a kérdés, panasz vagy bejelentés ügyköréhez kapcsolódó iratokat a rá vonatkozó iratkezelési szabályok szerint iktatja és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos **irattári tervben meghatározott selejtezési időig kezeli**, de **legalább** a kérdés, panasz vagy bejelentés **benyújtásától számított egy (1) évig**.



## VI. Adattovábbítás, címzettek

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az alábbiakban részletezett esetekben és körben továbbítja az alábbi címzettek részére:

- a kérdés, panasz vagy bejelentés e-mail útján történő benyújtása esetén a válaszdással összefüggésben a levelezőrendszeren keresztül továbbított adatok tekintetében a levelezőrendszer adatfeldolgozójaként a **Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.)** részére továbbítja;
- a kérdés, panasz vagy bejelentés postai úton történő teljesítése esetén a kézbesítési adatok tekintetében a **Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)** részére továbbítja;
- a kérdés, panasz vagy bejelentés Ügyfélkapu/Cégkapu tárhelyre történő kézbesítése esetén a címzéshez szükséges adatok tekintetében a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (1081 Budapest, Csokonai utca 3.)** részére továbbítja.

Adatkezelő a személyes adatok kezelése vonatkozásában további adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén Adatkezelő az adatfeldolgozás tényéről az Érintettet tájékoztatja.

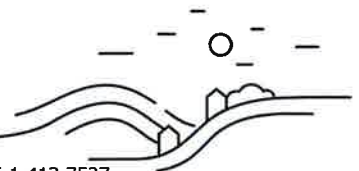
Az Adatkezelő a fentiekben megjelölt címzetteken kívül a jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában rögzített személyes adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, különös tekintettel a harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra. A hivatkozott személyes adatok teljes körének megismerésére azonban az alábbi szervek jogosultak: a bíróság, az ügyészség, a bűnüldözés és a büntetés-végrehajtás szervei, nemzetbiztonsági szolgálatok, az adóhatóság.

## VII. Az adatok kezelésének módja

Az Adatkezelő az érintetteket érintő, a jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában megjelölt és birtokába kerülő személyes adatokat manuálisan kezeli, tehát nem végez automatizált adatkezelést. Az adatokhoz az Adatkezelő által ezen feladat teljesítésével megbízott és jogosultsággal rendelkező munkatársak férnek hozzá, így különösen a főtitkár, az igazgatók és a tárgykörű ügyvitellel foglalkozó munkavállalók.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökön való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználást.

A papír alapon tárolt személyes adatokat zárható irodabútorokban, az elektronikus adatokat jelszóvédelemmel ellátott munkaállomásokon és saját tulajdonában álló szerverén tárolja, kezeli.



Az Adatkezelő a személyes adatokat direkt reklámcélból vagy gazdasági érdekből nem használja fel.

### **VIII. Nyilvánosságra hozatal**

Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató III. pontjában megjelölt személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra.

### **IX. Az Érintett jogai**

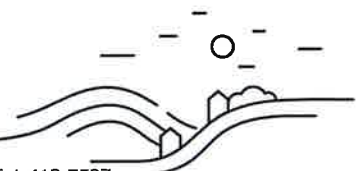
*IX.1. Hozzájárulás visszavonásának joga (GDPR 7. cikk)  
(Kizárólag az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelési jogalap fennállása esetén gyakorolható.)*

Az Érintett jogosult bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor az Érintett személyes adatainak kezelése az Érintett hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja. Abban az esetben, ha az Érintett hozzájárulását visszavonja, lehetséges, hogy bizonyos szolgáltatásokat az Adatkezelő nem tud számára nyújtani, és amennyiben ez releváns, az Adatkezelő erről a hozzájárulás visszavonásakor ad tájékoztatást. Érintett ezen jogának gyakorlása nem érinti az Adatkezelő által más jogalap alapján kezelt személyes adatok további kezelését.

*IX.2. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga (GDPR 13.-14.cikk)  
(Valamennyi adatkezelési jogalap fennállása esetén gyakorolható.)*

Amennyiben a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik, Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről. Adatkezelő ezen felül köteles az Érintettet az adatai kezelésére vonatkozó kiegészítő információkról is tájékoztatni, így többek között az adattárolás időtartamáról, az Érintettet megillető jogokról, valamint a hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Adatkezelő az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való jogának érvényesülését jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával, valamint az Érintett részére az adatkezelési művelet megkezdése előtt történő átadásával biztosítja.



*IX.3. A hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)  
(Valamennyi adatkezelési jogalap fennállása esetén gyakorolható.)*

Az Érintett jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

*IX.4. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)  
(Valamennyi adatkezelési jogalap fennállása esetén gyakorolható.)*

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt hiányos vagy pontatlan személyes adatainak helyesbítésére azzal, hogy ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükségessé válik.

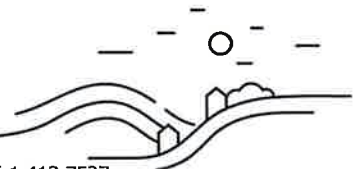
*IX.5. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog (GDPR 17. cikk)  
(Kizárólag az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelési jogalap fennállása esetén gyakorolható.)*

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatai törlését kérni. E jog gyakorlása feljogosítja az Érintettet arra, hogy kérje az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését, amennyiben azok további kezelésére nincs megfelelő ok. Az Érintett abban az esetben is jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az Adatkezelő a személyes adatait jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a magyar jog alapján az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait törölni. Adatkezelő ugyanakkor bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről az Érintett megfelelően tájékoztatni köteles.

*IX.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)  
(Valamennyi adatkezelési jogalap fennállása esetén gyakorolható.)*

Az Érintett jogosult személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, amennyiben az Adatkezelő jogellenes adatkezelést folytat, és az Érintett nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri. Az adatkezelés korlátozásához való jog megilleti továbbá az Érintettet abban az esetben is, amikor vitatja az Adatkezelő által kezelt adatok pontosságát.

*IX.7. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)  
(Kizárólag közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány teljesítésén alapuló adatkezelési jogalap fennállása esetén gyakorolható.)*



Az Érintett jogosult személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga az Érintettet minden olyan esetben megilleti, amikor úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. Az Érintett abban az esetben is tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha azokat az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából kezeli.

### **X. Tájékoztatás jogérvényesítési lehetőségekről**

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik; sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli vagy a jelen adatkezelési tájékoztató IX. pontjában meghatározott érintetti jogával kíván élni, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasa minden esetben kivizsgálásra kerül, és annak eredményéről az Adatkezelő 30 napon belül tájékoztatja Önt.

Ha a panaszának kivizsgálása ellenére vagy a panasz kivizsgálására nyitva álló határidő eredménytelen letelte esetén továbbra is sérelmezi, ahogy az Adatkezelő az adatait kezeli, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (*cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)*).

Lehetősége van továbbá adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújt be keresetet.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Budapest, 2022. szeptember 13.



**dr. Brazsil Dávid**  
főtitkár

